



PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG
DINAS KESEHATAN
BLUD PUSKESMAS TEMBELANG

Jl. Raya Pesantren No. 302 Kecamatan Tembelang Kabupaten Jombang
Kode Pos : 61452 Telp. (0321) 888213 Email : pkmtembelang@gmail.com

**KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS TEMBELANG
NOMOR: 188.4/098/415.17.14/2024**

TENTANG

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

KEPALA BLUD PUSKESMAS TEMBELANG

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka melaksanakan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- b. bahwa setiap Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan Publik untuk setiap jenis pelayanan;
- c. bahwa sehubungan dengan butir a dan b tersebut diatas perlu ditetapkan Standar Pelayanan Publik;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 2, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6178);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 877);

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN :
KESATU : **KEPUTUSAN KEPALA BLUD PUSKESMAS TEMBELANG TENTANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK.**
- KEDUA : Standar Pelayanan Publik seperti pada DIKTUM KESATU adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman pelayanan Puskesmas dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji Puskesmas kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.
- KETIGA : Setiap jenis pelayanan di Puskesmas wajib menerapkan standar Pelayanan Publik.
- KEEMPAT : Standar Pelayanan Publik akan dilakukan monitoring dan evaluasi secara periodik untuk perbaikan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan.
- KELIMA : Standar Pelayanan sebagaimana terlampir merupakan bagian yang tak terpisahkan dari surat keputusan ini.
- KEENAM : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan bila ada kekeliruan akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Jombang

Tanggal 30 Mei 2024

KEPALA BLUD PUSKESMAS TEMBELANG



dr. PUGUH HARI SUBAGIA, M.Si

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA BLUD
PUSKESMAS TEMBELANG
TENTANG STANDAR PELAYANAN
PUBLIK

Standar Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medik

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	: - Pasien Umum - Pasien Baru: membayar biaya retribusi, menyerahkan identitas pasien untuk didata baru - Pasien Lama: membayar biaya retribusi, menyerahkan kartu berobat yang dimiliki - Pasien BPJS/KIS: - Pasien Baru: menyerahkan kartu peserta BPJS - Pasien Lama: menyerahkan kartu peserta BPJS dan kartu berobat - Pasien Kartu Jombang Sehat: - Pasien Baru: menyerahkan kartu peserta KJS - Pasien Lama: menyerahkan kartu peserta KJS dan kartu berobat																										
Prosedur	: - Pasien mengambil nomor antrian - Pasien menunggu di ruang tunggu - Petugas memanggil pasien - Pasien menyerahkan identitas sesuai persyaratan - Pasien menuju layanan yang di maksud atau sesuai arahan petugas																										
Waktu Pelayanan	: - Pasien baru : 7 menit - Pasien lama membawa kartu berobat : 4 menit - Pasien lama tidak membawa kartu berobat : 5 menit - Pasien daftar online : 2 menit																										
Biaya	: <table><tr><td colspan="2">Pasien umum :</td></tr><tr><td>1. Pemeriksaan umum di jam kerja</td><td>Rp 10.000</td></tr><tr><td>2. Pemeriksaan umum diluar jam kerja</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>3. Konsultasi antar unit</td><td>Rp 5.000</td></tr><tr><td>4. Pemeriksaan kesehatan pelajar/umum</td><td>Rp 10.000</td></tr><tr><td>5. Pemeriksaan calon pengantin (perorangan)</td><td>Rp 25.000</td></tr><tr><td>6. Pemeriksaan haji</td><td>Rp 40.000</td></tr><tr><td>7. Pelayanan konsultasi psikologi</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>8. Pelayanan Tumbuh Kembang</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>9. Pemeriksaan Tonometri</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>10. Pemeriksaan Refraktometri</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>11. Tes kebugaran non program (per orang)</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>12. Surat ket visum et repertum luar di puskesmas</td><td>Rp 50.000</td></tr></table>	Pasien umum :		1. Pemeriksaan umum di jam kerja	Rp 10.000	2. Pemeriksaan umum diluar jam kerja	Rp 15.000	3. Konsultasi antar unit	Rp 5.000	4. Pemeriksaan kesehatan pelajar/umum	Rp 10.000	5. Pemeriksaan calon pengantin (perorangan)	Rp 25.000	6. Pemeriksaan haji	Rp 40.000	7. Pelayanan konsultasi psikologi	Rp 20.000	8. Pelayanan Tumbuh Kembang	Rp 20.000	9. Pemeriksaan Tonometri	Rp 20.000	10. Pemeriksaan Refraktometri	Rp 20.000	11. Tes kebugaran non program (per orang)	Rp 20.000	12. Surat ket visum et repertum luar di puskesmas	Rp 50.000
Pasien umum :																											
1. Pemeriksaan umum di jam kerja	Rp 10.000																										
2. Pemeriksaan umum diluar jam kerja	Rp 15.000																										
3. Konsultasi antar unit	Rp 5.000																										
4. Pemeriksaan kesehatan pelajar/umum	Rp 10.000																										
5. Pemeriksaan calon pengantin (perorangan)	Rp 25.000																										
6. Pemeriksaan haji	Rp 40.000																										
7. Pelayanan konsultasi psikologi	Rp 20.000																										
8. Pelayanan Tumbuh Kembang	Rp 20.000																										
9. Pemeriksaan Tonometri	Rp 20.000																										
10. Pemeriksaan Refraktometri	Rp 20.000																										
11. Tes kebugaran non program (per orang)	Rp 20.000																										
12. Surat ket visum et repertum luar di puskesmas	Rp 50.000																										

		13. Administrasi klaim asuransi + RM	Rp 25.000
		14. Salinan RM	Rp 25.000
		15. Surat keterangan kematian	Rp 10.000
		Gratis : Pasien KIS,BPJS, KJS,KTP Jombang kecuali Surat Keterangan Sehat/SKS dan Pemeriksaan CJH	
Produk		1. Karcis 2. Resep 3. Kartu berobat 4. Bukti pembayaran	
Pengelolaan pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung	

Standar Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Umum

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Peryaratan	:	Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran	
Prosedur	:	1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pemeriksaan Kesehatan Umum 2. Petugas memanggil pasien 3. Petugas melakukan anamnesa pasien 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien 5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang/merujuk bila diperlukan 6. Petugas memberi resep obat 7. Pasien mengambil obat/pulang	
Waktu	:	1. Anamnesa	: 1 menit
		2. Pemeriksaan Tensi, BB, TB.	: 1 menit
		3. Pemeriksaan Fisik	: 2 menit
		4. Therapy	: 2 menit
		5. KIE	: 2 menit
		6. Rujukan Internal	: 1 menit
		7. Rujukan Eksternal/RS	:10 menit
Biaya	:	-	
Produk	:	1. Resep 2. Surat Rujukan 3. Surat Keterangan 4. Jasa pelayanan	
Pengelolaan pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman	

		c. Secara langsung
--	--	--------------------

Standar Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Peryaratan	:	Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
Prosedur	:	1. Pasien menunggu di ruang tunggu Ruang Kesehatan Gigi Dan Mulut 2. Petugas memanggil pasien 3. Petugas melakukan anamnesa pasien 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien 5. Petugas melakukan tindakan pasien 6. Petugas merujuk pasien bila diperlukan 7. Petugas memberi resep obat 8. Pasien mengambil obat/pulang
Waktu	:	1. Anamnesa pasien. : 3 menit 2. Pemeriksaan pasien : 3 menit 3. Pencabutan gigi susu : 10 menit 4. Pencabutan gigi tetap : 20-30 menit 5. Penambalan : 30 menit 6. Scaling atas atau bawah : 30 menit
Biaya		Jenis Pelayanan
		1. Oral Diagnostik/Konsultasi/Premedikasi Rp 5.000
		2. Pencabutan Gigi Susu Rp 20.000
		3. Pencabutan Gigi Susu dengan Penyulit Rp 30.000
		4. Pencabutan Gigi Tetap Seri, Taring, Premolar 1, Premolar 2 Rp 30.000
		5. Pencabutan Gigi Molar Rp 50.000
		6. Pencabutan Gigi Tetap dengan Penyulit Rp 75.000
		7. Pembersihan Karang Gigi Tiap Regio (1/4 Rahang) Rp 40.000
		8. Perawatan Syaraf Gigi Rp 30.000
		9. Perawatan Pulp Capping Rp 35.000
		10. Tumpatan Sementara Rp 25.000
		11. Tumpatan Glassionomer Rp 60.000
		12. Tumpatan Komposit Rp 200.000
		13. Incisi Abses Intra Oral Rp 50.000
		14. Operculectomy Rp 150.000
		15. Koreksi Oklusi Rp 40.000
		Gratis : Pasien KIS,BPJS, KJS,KTP Jombang
Produk	:	1. Kwintasi tindakan 2. Resep 3. Surat Rujukan 4. Jasa pelayanan
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan

		b. Papan pengumuman c. Secara langsung
--	--	---

Standar Pelayanan Ruang Pemeriksaan Kesehatan Lansia
 Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	:	Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran	
Prosedur	:	1. Petugas memanggil pasien. 2. Petugas melakukan anamnesa pasien. 3. Petugas melakukan pemeriksaan pasien. 4. Petugas memberikan penanganan sesuai hasil pemeriksaan. 5. Petugas merujuk pasien bila diperlukan. 6. Petugas memberi resep obat.	
Waktu	:	1. Anamnesa : 1 menit 2. Pemeriksaan : 2 menit 3. Terapi : 2 menit 4. KIE : 2 menit 5. Rujukan Internal : 1 menit 6. Rujukan Eksternal : 10 menit	
Biaya	:	-	
Produk	:	1. Resep 2. Surat Rujukan 3. Surat keterangan sakit/sehat	
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung	

Standar Pelayanan Kesehatan Ibu
 Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	:	Sudah terdaftar di loket pendaftaran	
Prosedur	:	1. Pasien menunggu di ruang tunggu Kesehatan Ibu Dan Anak 2. Petugas memanggil pasien 3. Petugas melakukan anamnesa pasien 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien 5. Petugas merujuk pasien bila diperlukan 6. Petugas memberi KIE pada pasien dan keluarga 7. Pasien pulang	
Waktu	:	1. ANC Terpadu : 25 menit 2. PNC Terpadu : 20 menit 3. ANC Rutin : 15 menit 4. KIE Gizi : 12 menit	
Biaya	:	-	
Produk	:	1. Buku KIA 2. Rujukan 3. Surat keterangan	
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603	

		b. Kotak saran c. Email: pkmtembang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: - SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan - Papan pengumuman - Secara langsung
--	--	--

Standar Pelayanan Imunisasi dan MTBS

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Sudah terdaftar di loket pendaftaran	:	Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
Prosedur	:	- Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Imunisasi dan MTBS - Petugas memanggil pasien - Petugas melakukan anamnesa pasien - Petugas melakukan pemeriksaan pasien - Petugas melakukan tindakan - Petugas merujuk pasien bila diperlukan - Petugas memberikan KIE pada keluarga pasien - Pasien pulang
Waktu	:	- Hb Uniject : 6 menit - BCG : 7 menit - Polio : 5 menit - Pentavalent : 6 menit - Campak : 6 menit - Td : 6 menit - Tindik telinga bayi : 15 menit
Biaya	:	Tindik telinga bayi : Rp. 30.000
Produk	:	- Buku KIA - Rujukan - Surat keterangan
Pengelolaan Pengaduan	:	- Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : - SMS/WA/Telp nomor 081259144603 - Kotak saran - Email: pkmtembang@gmail.com - Secara langsung - Petugas mencatat semua pengaduan - Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan - Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: - SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan - Papan pengumuman - Secara langsung

Standar Pelayanan KB

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	:	Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
Prosedur	:	- Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan KB - Petugas memanggil pasien

		3. Petugas melakukan anamnesa pasien 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien 5. Petugas melakukan tindakan 6. Petugas merujuk pasien bila diperlukan 7. Petugas memberi KIE 8. Pasien pulang
Waktu	:	1. Methode KB pil/kondim baru : 5 menit 2. Methode KB pil/kondim lama : 3 menit 3. Methode KB suntik baru : 8 menit 4. Methode KB suntik lama : 5 menit 5. Pasang implant : 10 menit 6. Pasang IUD : 15 menit 7. Kontrol implant : 12 menit 8. Lepas implant : 15 menit 9. Lepas IUD : 5 menit 10. Lepas pasang IUD : 20 menit 11. Pemeriksaan IVA : 22 menit 12. Pengambilan spesimen : 20 menit 13. Pemeriksaan ulang KB pil : 7 menit 14. Kunjungan ulang KB suntik : 8 menit
Biaya	:	Pemasangan implant a. ditolong dokter umum Rp 150.000 b. ditolong bidan Rp 100.000 Pelepasan implant a. ditolong dokter umum Rp 150.000 b. ditolong bidan Rp 100.000 Pelepasan dan pemasangan implant a. ditolong dokter umum Rp 200.000 b. ditolong bidan Rp 150.000 Pemasangan IUD a. ditolong dokter umum Rp 200.000 b. ditolong bidan Rp 150.000 Pelepasan IUD a. ditolong dokter umum Rp 200.000 b. ditolong bidan Rp 150.000 Pelepasan dan pemasangan IUD a. ditolong dokter umum Rp 300.000 b. ditolong bidan Rp 200.000 Pelepasan dan pemasangan IUD a. ditolong dokter umum Rp 150.000 b. ditolong bidan Rp 80.000 Kontrol IUD Rp 30.000 Suntik KB Rp 20.000 Pengambilan spesimen pap smear Rp 25.000 Pemeriksaan IVA a. ditolong dokter umum Rp 50.000 b. ditolong bidan Rp 30.000 Pengambilan sampel untuk pemeriksaan bakteriologi dari secret vagina a. ditolong dokter umum Rp 50.000 b. ditolong bidan Rp 30.000
		Gratis: Pasien KIS/BPJS
Produk	:	1. Kwitansi tindakan 2. Rujukan

		3. Surat keterangan
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung

Standar Pelayanan Persalinan

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	:	1. Pasien Umum: membayar biaya retribusi 2. Membawa rujukan internal apabila dari ruang Gawat Darurat atau Ruang Kesehatan Ibu dan Anak. 3. Pasien BPJS/KIS: a. Fotocopy Kartu BPJS/KIS b. Fotocopy KTP c. Fotocopy KK d. Fotocopy buku KIA e. Fotocopy surat keterangan lahir Masing-masing 4 lembar dalam waktu maksimal 2 x 24 jam hari kerja 4. Pasien Jampersal: a. Surat keterangan miskin dari desa dilegalisir kecamatan. b. Fotocopy KK c. Fotocopy KTP d. Fotocopy Buku KIA e. Fotocopy Surat Keterangan Lahir
Prosedur	:	1. Pasien dapat langsung ke ruang Persalinan atau dari rujukan ruang Gawat Darurat atau dari Ruang Kesehatan Ibu dan Anak 2. Petugas melakukan pemeriksaan 3. Bila belum tanda akan bersalin, maka pasien dipulangkan dulu 4. Bila sudah ada tanda bersalin, maka dilakukan observasi pasien 5. Pasien inpartu diobservasi sampai melahirkan 6. Bila ada kegawatdaruratan pasien segera dirujuk ke Rumah Sakit
Waktu	:	1. Pemeriksaan : 10 menit 2. Observasi inpartu sampai melahirkan : 8-18 menit 3. Pertolongan persalinan : 1-2 jam 4. Observasi pasca melahirkan Normal : 6-24 jam 5. Observasi pasca melahirkan dengan komplikasi : 2-4 hari
Biaya	:	1. Partus Nomal a. ditolong dokter umum : Rp 1.000.000 b. ditolong bidan : Rp 800.000 2. Partus dengan penyulit a. ditolong dokter umum : Rp1.000.000 b. ditolong bidan : Rp 900.000

	3. Partus dengan vacum a. ditolong dokter umum : Rp1.000.000 4. Induksi persalinan atau perbaikan His dengan Oxitocin drip : Rp 160.000 5. Amniotomi pada kala 1 persalinan a. ditolong dokter umum : Rp 50.000 b. ditolong bidan : Rp 25.000 6. Pemberian drip MgSO4 pada pre eklamsia, Eklamsia c. ditolong dokter umum : Rp 50.000 d. ditolong bidan : Rp 30.000 7. Pemeriksaan tes Lakmus pada kecurigaan ketuban pecah dini a. ditolong dokter umum : Rp 30.000 b. ditolong bidan : Rp 20.000 8. Pemasangan kondom kateter pada perdarahan pasca salin a. ditolong dokter umum : Rp 100.000 9. Manual Placenta c. ditolong dokter umum : Rp 200.000 d. ditolong bidan : Rp 150.000 10. Penanganan Atonia Uteri b. ditolong dokter umum : Rp 450.000 11. Perawatan bayi normal : Rp 75.000 12. Resusitasi Bayi Baru Lahir a. ditolong dokter umum : Rp 150.000 b. ditolong bidan : Rp 125.000 13. Tindakan Neonatus pemberian NaBic Intra Umbilical a. ditolong dokter umum : Rp 80.000 b. ditolong bidan : Rp 60.000
	Gratis: Pasien KIS, BPJS, KJS, Jampersal
Produk	: 1. Kwitansi tindakan 2. Surat Keterangan
Pengelolaan Pengaduan	: 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung

Standar Pelayanan Gawat Darurat

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	: 1. Pasien Umum a. Pasien Baru: membayar biaya retribusi, menyerahkan identitas pasien
-------------	---

		untuk didata baru b. Pasien Lama: membayar biaya retribusi, menyerahkan kartu berobat yang dimiliki 2. Pasien BPJS/KIS: a. Pasien Baru: menyerahkan kartu peserta BPJS b. Pasien Lama: menyerahkan kartu peserta BPJS dan kartu berobat 3. Pasien Kartu Jombang Sehat : a. Pasien Baru: menyerahkan kartu peserta KJS b. Pasien Lama: menyerahkan kartu peserta KJS dan kartu berobat 4. Pasien Program Pembebasan Retribusi: Menunjukkan KTP Jombang dan menyerahkan fotocopy KTP 2 lembar 5. Pasien rujukan ruangan: Menunjukkan surat rujukan ruangan 6. Pasien gawat darurat : a. Ditangani langsung b. Persyaratan menyusul sesuai persyaratan di atas	
Prosedur	:	1. Pasien masuk IGD 2. Petugas melakukan triase pasien 3. Petugas mendahulukan pasien koma dan cedera berat 4. Petugas melakukan anamnesa 5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik 6. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang bila diperlukan 7. Petugas melakukan tindakan medis bila diperlukan 8. Petugas mengirim ke rawat inap bila diperlukan 9. Petugas memberikan resep 10. Pasien pulang/dirujuk	
Waktu	:	1. Anamnesa. 2. Pemeriksaan fisik . 3. Tindakan medis/penanganan koma	: 3 menit : 4 menit : tergantung kasus
Biaya	:	1. Pemeriksaan umum/karcis harian	Rp 20.000
		2. Observasi ≤ 6 jam	Rp 30.000
		3. Resusitasi RJP/CPR	Rp 75.000
		4. Konsultasi dokter umum	Rp 20.000
		5. Debridemen luka kecil	Rp 20.000
		6. Debridemen luka sedang	Rp 35.000
		7. Debridemen luka luas	Rp 55.000
		8. Jahit luka 1-4 jahitan	Rp 60.000
		9. Jahit luka persimpul	Rp 10.000
		10. Lepas/angkat jahitan (1-4)	Rp 20.000
		11. Lepas/angkat jahitan per simpul (>4)	Rp 5.000
		12. Mengangkat atherom/lipoom	Rp 80.000
		13. Perawatan darurat luka bakar ≤ 10%	Rp 65.000
		14. Perawatan darurat luka bakar ≥ 10%	Rp 140.000
		15. Tindik Daun Telinga	Rp 30.000

		16. Ekstraksi kuku (per Kuku)	Rp 100.000
		17. Ekstraksi corpus alienum mudah	Rp 30.000
		18. Ekstraksi corpus alienum sulit	Rp 50.000
		19. Irigasi Mata	Rp 30.000
		20. Pasang kateter (tidak termasuk kateter dan urobag)	Rp 30.000
		21. Lepas Kateter	Rp 20.000
		22. Pasang infus dewasa	Rp 20.000
		23. Pasang infus bayi/anak	Rp 30.000
		24. Pelepasan Infus	Rp 8.000
		25. Perbaikan Infus	Rp 15.000
		26. Pemasangan Oksigen	Rp 10.000
		27. Pelayanan pemberion Oksigem/jam	Rp 5.000
		28. Pemakaian nebulizer (sekali pakai, tidak termasuk obat)	Rp 25.000
		29. Suction/hisap lendir	Rp 35.000
		30. Darmbuis	Rp 35.000
		31. Explorasi serumen telinga	Rp 30.000
		32. Resusitasi RJP/CPR	Rp 75.000
		33. Lavement	Rp 40.000
		34. Injeksi	Rp 5.000
		35. Skin Test	Rp 10.000
		36. Pemasangan NGT	Rp 40.000
		37. Persupositoria	Rp 15.000
		38. Pemasangan Spalk Tangan	Rp 55.000
		Ambulance:	
		1. Pemakaian s/d jarak 10 km	
		a. Didampingi sopir + 1 paramedis	Rp 60.000
		b. Penambahan pendamping setiap 1 paramedis	Rp 30.000
		c. Penambahan pendamping setiap 1 tenaga medis	Rp 50.000
		d. Penambahan pendampingan resiko tinggi setiap 1 paramedis	Rp 30.000
		e. Penambahan pendampingan resiko tinggi setiap 1 tenaga medis	Rp 50.000
		f. Pemakaian jarak $\geq$ 5 km (tambahan tiap km)	Rp 15.000
		2. Transport P3K (1 sopir + 1 paramedis)	
		a. Pada jam kerja	Rp 200.000
		b. Diluar jam kerja	Rp 250.000
		3. Transportasi Jenazah	
		a. Pemakaian s/d jarak 10km	Rp 100.000
		b. Jarak > 10 km (tambahan tiap jam)	Rp 15.000
Produk	:	1. Resep 2. Kwitansi tindakan 3. Surat rujukan 4. Surat rawat inap 5. Surat keterangan	
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembang@gmail.com d. Secara langsung	

	2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung
--	--

Standar Pelayanan Rawat Inap

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	: 1. Pasien Bayar: a. Fotocopy KTP 2 lembar b. Fotocopy KK 2 lembar 2. Pasien BPJS/KJS/tidak mampu: a. Fotocopy Kartu (BPJS, KJS, Surat Keterangan Miskin) b. Fotocopy KTP c. Fotocopy KK Masing-masing 5 lembar dalam waktu maksimal 2 x 24 jam hari kerja 3. Pasien yang belum memiliki kartu (BPJS, KJS,) dan berencana mengurus Surat Keterangan Miskin, maka diberi waktu 3 x 24 jam hari kerja untuk mengurus dan biaya pelayanan gratis																																																				
Prosedur	: 1. Pasien di antar petugas IGD ke ruang rawat inap 2. Petugas rawat inap memeriksa kelengkapan dokumen 3. Petugas memberikan terapi/pemeriksaan penunjang sesuai data rekam medis 4. Petugas merujuk bila diperlukan 5. Pasien pulang bila sudah sembuh/pulang paksa																																																				
Waktu	: Sampai pasien sembuh atau dirujuk																																																				
Biaya	: <table> <tr><td>1. Akomodasi Klas III/hari</td><td>Rp 30.000</td></tr> <tr><td>2. Makan Diet/non diet tiap hari (3xmakan)</td><td>Rp. 60.000</td></tr> <tr><td>3. Visite dokter umum/hari</td><td>Rp 30.000</td></tr> <tr><td>4. Konsultasi Internal</td><td>Rp. 10.000</td></tr> <tr><td>5. Administrasi Rawat Inap</td><td>Rp 15.000</td></tr> <tr><td>6. Asuhan keperawatan standar</td><td>Rp. 30.000</td></tr> <tr><td>7. Resusitasi RJP/CPR</td><td>Rp. 75.000</td></tr> <tr><td>8. Konsultasi dokter diluar jam kerja</td><td>Rp 20.000</td></tr> <tr><td>9. Rawat Luka Kecil</td><td>Rp 20.000</td></tr> <tr><td>10. Rawat Luka Sedang</td><td>Rp 35.000</td></tr> <tr><td>11. Rawat Luka Besar</td><td>Rp 55.000</td></tr> <tr><td>12. Pasang Kateter(tidak termasuk alat)</td><td>Rp 30.000</td></tr> <tr><td>13. Lepas Kateter</td><td>Rp 20.000</td></tr> <tr><td>14. Pasang Infus Dewasa(tidak termasuk alat)</td><td>Rp 20.000</td></tr> <tr><td>15. Pasang Infus Bayi/ Anak(tidak termasuk alat)</td><td>Rp 30.000</td></tr> <tr><td>16. Pelepasan Infus</td><td>Rp 8.000</td></tr> <tr><td>17. Perbaikan Infus</td><td>Rp 15.000</td></tr> <tr><td>18. Pemasangan Oksigen</td><td>Rp 10.000</td></tr> <tr><td>19. Pelayanan Pemberian Oksigen per jam</td><td>Rp 5.000</td></tr> <tr><td>20. Pemakaian Nebulaizer (tidak termasuk obat)</td><td>Rp 25.000</td></tr> <tr><td>21. Suction/ Hisap lender</td><td>Rp 35.000</td></tr> <tr><td>22. Lavement</td><td>Rp 40.000</td></tr> <tr><td>23. Injeksi</td><td>Rp 5.000</td></tr> <tr><td>24. Skin Test</td><td>Rp 10.000</td></tr> <tr><td>25. Pemasangan NGT (tidak termasuk alat)</td><td>Rp 40.000</td></tr> <tr><td>26. Persupositoria</td><td>Rp 40.000</td></tr> </table>	1. Akomodasi Klas III/hari	Rp 30.000	2. Makan Diet/non diet tiap hari (3xmakan)	Rp. 60.000	3. Visite dokter umum/hari	Rp 30.000	4. Konsultasi Internal	Rp. 10.000	5. Administrasi Rawat Inap	Rp 15.000	6. Asuhan keperawatan standar	Rp. 30.000	7. Resusitasi RJP/CPR	Rp. 75.000	8. Konsultasi dokter diluar jam kerja	Rp 20.000	9. Rawat Luka Kecil	Rp 20.000	10. Rawat Luka Sedang	Rp 35.000	11. Rawat Luka Besar	Rp 55.000	12. Pasang Kateter(tidak termasuk alat)	Rp 30.000	13. Lepas Kateter	Rp 20.000	14. Pasang Infus Dewasa(tidak termasuk alat)	Rp 20.000	15. Pasang Infus Bayi/ Anak(tidak termasuk alat)	Rp 30.000	16. Pelepasan Infus	Rp 8.000	17. Perbaikan Infus	Rp 15.000	18. Pemasangan Oksigen	Rp 10.000	19. Pelayanan Pemberian Oksigen per jam	Rp 5.000	20. Pemakaian Nebulaizer (tidak termasuk obat)	Rp 25.000	21. Suction/ Hisap lender	Rp 35.000	22. Lavement	Rp 40.000	23. Injeksi	Rp 5.000	24. Skin Test	Rp 10.000	25. Pemasangan NGT (tidak termasuk alat)	Rp 40.000	26. Persupositoria	Rp 40.000
1. Akomodasi Klas III/hari	Rp 30.000																																																				
2. Makan Diet/non diet tiap hari (3xmakan)	Rp. 60.000																																																				
3. Visite dokter umum/hari	Rp 30.000																																																				
4. Konsultasi Internal	Rp. 10.000																																																				
5. Administrasi Rawat Inap	Rp 15.000																																																				
6. Asuhan keperawatan standar	Rp. 30.000																																																				
7. Resusitasi RJP/CPR	Rp. 75.000																																																				
8. Konsultasi dokter diluar jam kerja	Rp 20.000																																																				
9. Rawat Luka Kecil	Rp 20.000																																																				
10. Rawat Luka Sedang	Rp 35.000																																																				
11. Rawat Luka Besar	Rp 55.000																																																				
12. Pasang Kateter(tidak termasuk alat)	Rp 30.000																																																				
13. Lepas Kateter	Rp 20.000																																																				
14. Pasang Infus Dewasa(tidak termasuk alat)	Rp 20.000																																																				
15. Pasang Infus Bayi/ Anak(tidak termasuk alat)	Rp 30.000																																																				
16. Pelepasan Infus	Rp 8.000																																																				
17. Perbaikan Infus	Rp 15.000																																																				
18. Pemasangan Oksigen	Rp 10.000																																																				
19. Pelayanan Pemberian Oksigen per jam	Rp 5.000																																																				
20. Pemakaian Nebulaizer (tidak termasuk obat)	Rp 25.000																																																				
21. Suction/ Hisap lender	Rp 35.000																																																				
22. Lavement	Rp 40.000																																																				
23. Injeksi	Rp 5.000																																																				
24. Skin Test	Rp 10.000																																																				
25. Pemasangan NGT (tidak termasuk alat)	Rp 40.000																																																				
26. Persupositoria	Rp 40.000																																																				

Produk	: 1. Resep 2. Surat Rujukan 3. Surat Keterangan 4. Kwitansi Biaya Rawat Inap
Pengelolaan Pengaduan	: 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung

Standar Pelayanan Gizi

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	: 1. Membawa rujukan 2. Untuk pasien umum, membawa bukti bayar konsultasi antar unit
Prosedur	: 1. Pasien menunggu di ruang tunggu Gizi 2. Petugas memanggil pasien 3. Petugas melakukan anamnesa 4. Petugas memberikan KIE Gizi 5. Pasien pulang/di rujuk
Waktu	: Anamnesa dan diagnosa gizi : 3 menit Intervensi Gizi : 12 menit Pencatatan : 1 menit
Biaya	: Pasien Umum: Konsultasi antar unit Rp. 5.000 Pasien BPJS/KIS: Gratis
Produk	: 1. Leaflet dan Informasi Gizi 2. Makanan Tambahan untuk Balita Gizi Buruk dan Ibu Hamil KEK 3. Surat rujukan
Pengelolaan Pengaduan	: 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman a. Secara langsung

Standar Pelayanan Kesehatan Reproduksi Remaja

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	: Terdaftar di loket pendaftaran
Prosedur	: 1. Pasien menunggu di ruang tunggu KRR 2. Petugas memanggil pasien 3. Petugas melakukan anamnesa 4. Petugas memberikan KRR 5. Pasien pulang/di rujuk

Waktu	Anamnesa dan pemeriksaan umum : 1 menit Melakukan KIE KRR : 10-12 menit
Biaya	: -
Produk	: 1. Leaflet 2. Surat rujukan
Pengelolaan Pengaduan	: 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung

Standar Pelayanan Penyakit TB, Kusta dan HIV

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	: 1. Pasien terdaftar di loket 2. Pasien membawa rujukan dari ruangan
Prosedur	: 1. Pasien menunggu di ruang tunggu Poli Tb, Kusta dan HIV 2. Petugas memanggil pasien 3. Petugas melakukan anamnesa 4. Petugas memberikan KIE TB, Kusta dan HIV 5. Petugas memberikat obat program 6. Pasien pulang/dirujuk
Waktu	Anamnesa dan pemeriksaan umum : 3-5 menit Melakukan KIE dan obat program : 10-12 menit
Biaya	: -
Produk	: 1. Obat program 2. Surat rujukan
Pengelolaan Pengaduan	: 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung

Standar Pelayanan Laboratorium

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	: 1. Pasien terdaftar di loket 2. Pasien membawa rujukan dari ruangan
Prosedur	: 1. Pasien/keluarga menyerahkan surat rujukan dari ruangan 2. Pasien menunggu panggilan 3. Pasien umum membayar ke loket 4. Pasien BPJS/KIS/KJS gratis 5. Petugas memanggil pasien

	6. Petugas melakukan pengambilan specimen		
	7. Pasien menunggu hasil lab.		
	8. Petugas memanggil pasien		
	9. Petugas menyerahkan hasil lab. ke pasien atau keluarga.		
	10. Pada pasien rawat inap: petugas menyerahkan hasil lab ke perawat/bidan rawat inap		
Waktu	:	Hemoglobin	9 menit
		DI Analyser	17 menit
		LED	127 menit
		Urine Lengkap	22 menit
		Albumin	12 menit
		Faeces Lengkap	19 menit
		Malaria	64 menit
		Bta Sputum	64 menit
		Bta Mh	67 menit
		Pewarnaan Gram	64 menit
		Widal	27 menit
		Golongan Darah	14 menit
		Plano Tes	12 menit
		Gula Darah (Poct)	7 menit
		Gula Darah	27 menit
		Asam Urat	27 menit
		Cholesterol	27 menit
		HIV	37 menit
		HBs AG	27 menit
		Syphilis	27 menit
Biaya	:	1. Pemeriksaan hematologi	
		a. DL Analyser	Rp 40.000
		b. Hemoglobin	Rp 15.000
		c. Hitung Lekosit	Rp 10.000
		d. Hitung Eritrosit	Rp 10.000
		e. Hitung Trombosit	Rp 10.000
		f. LED (Laju Endap Darah)	Rp 10.000
		g. Hitung jenis lekosit	Rp 10.000
		h. Hematokrit	Rp 10.000
		i. Golongan darah	Rp 15.000
		j. Bleeding time	Rp 8.000
		k. Cloting time	Rp 8.000
		2. Pemeriksaan Kimia Klinik	
		a. Faal hati	
		- Bilirubin total	Rp 20.000
		- Bilirubin direct	Rp 20.000
		- SGOT	Rp 25.000
		- SGPT	Rp 25.000
		- HBs Ag Rapid tes	Rp 25.000
		- HBs Ab Rapid tes	Rp 30.000
		b. Faal Ginjal	
		- Creatinin	Rp 25.000
		- Urea	Rp 25.000

		- Asam urat	Rp 25.000
		c. Profil Lemak	
		- Kolesterol	Rp 25.000
		- HDL Kolesterol	Rp 25.000
		- LDL Kolesterol	Rp 25.000
		- Trigliserida	Rp 30.000
		- Gula darah	Rp 15.000
		3. Parasitologi dan cairan tubuh	
		a. Urine analyzer	Rp 20.000
		b. Tes kehamilan	Rp 15.000
		c. Albumin	Rp 5.000
		d. Reduksi	Rp 5.000
		e. Urobilin	Rp 5.000
		f. Bilirubin	Rp 5.000
		g. Sedimen	Rp 5.000
		h. Malaria	Rp 20.000
		i. Faeces lengkap	Rp 20.000
		4. Pemeriksaan imunologi serologi	
		• Widal	Rp 25.000
		5. Pemeriksaan mikrobiologi	
		a. Sputum BTA	Rp 20.000
		b. Pengecatan gram	Rp 15.000
		c. Pengecatan kusta	Rp 20.000
Produk	:	Hasil lab.	
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung	

Standar Pelayanan Farmasi

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	:	Membawa resep obat internal
Prosedur	:	1. Pasien/keluarga menyerahkan resep obat 2. Petugas menerima resep 3. Pasien/keluarga menunggu di ruang tunggu obat 4. Petugas memanggil pasien/keluarga 5. Petugas memberikan informasi obat 6. Pasien menerima obat
Waktu	:	1. Non puyer : 5 menit 2. Puyer : 10 menit
Biaya	:	Gratis
Produk	:	Obat dan/atau BMHP
Pengelolaan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

Pengaduan	a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung
-----------	---

KEPALA BLUD PUSKESMAS TEMBELANG



dr. PUGUH HARI SUBAGIA, M.Si